

## ВІДГУК

офіційного опонента на дисертацію  
**ЧЕЧЕТ АННИ МИХАЙЛІВНИ**

на тему:

### **" МОДЕЛІ ТА МЕТОДИ УПРАВЛІННЯ ПОРТФЕЛЕМ ПРОЕКТІВ НАДАННЯ ТРАНСПОРТНИХ ПОСЛУГ ",**

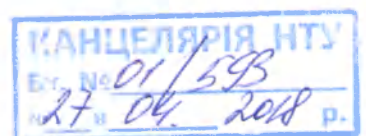
яка подана на здобуття наукового ступеня кандидата технічних наук  
за спеціальністю 05.13.22 – управління проектами і програмами

**Актуальність теми дисертаційної роботи** обґрунтована досить переконливо. Автором вірно відмічено, що транспортна галузь, її роль у забезпеченні зовнішніх і внутрішніх зв'язків та стабільності економіки держави в цілому має стратегічне значення. В сучасних умовах постійного підвищення темпу життя економія часу завдяки використанню міського транспорту видається вельми важливою не тільки з побутової токи зору, а й з певних економічних міркувань. Розширення та розбудова меж міст стимулюють і розвиток міського пасажирського транспорту, висуваючи до нього все нові й нові вимоги. Також слід відзначити, що проблема задоволення населення рівнем якості транспортних послуг в межах міської транспортної мережі в теперішніх ринкових умовах є актуальною та потребує подальших наукових досліджень. Сучасний стан міського пасажирського транспорту є кризовим, що негативно позначається на якості транспортних послуг. Значним чином це зумовлено високим рівнем фізичного і морального зносу парків транспортних засобів, не якісним технічним обслуговуванням, не раціональним розподілом транспортних засобів на маршрутах. Незважаючи на науковий доробок та постійні дослідження даних проблем, питання по удосконаленню автобусних маршрутних систем та дослідження формування пасажиропотоків, мають місце сьогодні і потребують використання нових підходів, методів та моделей управління.

Автор, визнаючи необхідність пошуку і впровадження ефективного вирішення основних завдань управління реалізацією стратегій розвитку міських пасажирських перевезень органами місцевого самоврядування та виконавчої влади, обґрунтовує доцільність застосування та впровадження останніми портфельно-орієнтованого підходу в управлінні.

Розробка моделей і методів портфельного управління реалізацією стратегій розвитку систем міських пасажирських перевезень є актуальним науково-практичним завданням. Вирішення даного завдання має сприяти підвищенню ефективності функціонування та розвитку систем пасажирських перевезень міст транспортом загального користування при додержанні вимог щодо параметрів парку транспортних засобів, транспортної безпеки, надійності, економічності, комфортності та екологічності, чому і присвячена дисертаційна робота.

Тема дисертації пов'язана з виконанням науково-дослідних робіт кафедри транспортного права та логістики Національного транспортного



університету: «Методи і моделі оцінки пасажиропотоків на міських маршрутах та розробка автоматизованого комплексу щодо їх обліку» (номер державної реєстрації 0109U002149); «Проблеми правового регулювання відносин, пов'язаних з організацією та виконанням транспортної діяльності в Україні» (номер державної реєстрації 0112U008414); «Корпоративне управління логістичними проектами» (номер державної реєстрації 0114U006494); «Розробка моделей партнерства підприємств автомобільного транспорту в розвитку систем технічного обслуговування та ремонту парків транспортних засобів» (номер державної реєстрації 0115U002288).

Це підкреслює практичне значення дисертаційної роботи.

**Основний зміст** роботи викладено в чотирьох розділах дисертації та у висновках.

*Перший розділ* присвячений аналізу проблем управління системами міських пасажирських перевезень в Україні і обґрунтуванню підходів до їх вирішення. Автором, на основі проведеного аналізу, встановлено, що міські пасажирські перевезення в Україні регулюються низкою нормативно-правових актів, на основі яких реалізується державна політика у сфері транспорту, яка полягає у забезпеченні ефективного функціонування та розвитку міського транспорту і задоволенні потреб населення в якісних пасажирських перевезеннях. Запропоновано функціонально-орієнтований підхід до структурування стратегічних портфелів міських пасажирських перевезень, яким передбачається, на основі аналізу методології предметних областей, відповідних встановленим функціям, виокремлення наступних, із зазначенням компонентів, які їх складають, портфелів відносно нижчого рівня (підпортфелів).

*У другому розділі*, відповідно до запропонованого функціонально-орієнтованого підходу до структурування стратегічного портфеля міських пасажирських перевезень в даному портфелі, виокремлюється організаційно-економічний підпортфель перевезень. Серед компонентів останнього в умовах необхідного суттєвого підвищення якості транспортних послуг щодо перевезень особливо важливого значення набувають компоненти визначення попиту населення на перевезення, серед останніх – компоненти обстеження пасажиропотоків.

Автором сформульовано критерії оцінювання організацій, які надають послуги за проектами обстеження пасажиропотоків; вдосконалено метод рейтингового оцінювання організацій – потенційних надавачів товарів, робіт або послуг в контексті надання послуг за проектами обстеження пасажиропотоків.

*Третій розділ* присвячено розробці та формуванню концепції портфельного управління використанням внутрішньо-організаційних ресурсів в проектно-орієнтованих організаціях, а також проведено структурування параметрів проектів для цілей портфельного управління використанням внутрішньо-організаційних ресурсів. Оскільки управління ресурсами, яке безпосередньо включає процес оптимізації використання ресурсів та контроль

ресурсів, є однією з головних підсистем портфельного управління.

В межах даної концепції запропоновано підходи до моделювання попиту на внутрішньо-організаційні ресурси окремих груп компонентів за портфелем. Дане моделювання попиту представляє інтерес для виявлення закономірностей розподілу і числових характеристик щодо кількості проектів за певним портфелем (підпортфелем) і обсягу споживаних за проектами відповідного портфеля (підпортфеля) ресурсів у часі.

Для реалізації запропонованих підходів портфельного управління в системах міських пасажирських перевезень *в четвертому розділі* запропоновано інтегральний критерій оцінювання успіху реалізації компонентів стратегічного портфеля міських пасажирських перевезень; доведено до рівня прикладних методик та алгоритмів теоретичні положення портфельного управління міськими пасажирськими перевезеннями, які отримали розвиток у дисертаційному дослідженні; представлено результати реалізації дисертаційного дослідження за умовами роботи органів місцевого самоврядування та влади окремих міст України, організацій-надавачів послуг із обстеження пасажиропотоків, а також впровадження в навчальний процес вищих навчальних закладів України.

За результатами теоретичних і експериментальних досліджень зроблено 8 висновків. Всі вони логічно витікають з матеріалів дисертації та вірно відображають результати досліджень.

**Наукова новизна** результатів досліджень визначена в дисертації та авторефераті і полягає, насамперед, у тому, що отримали розвиток науково-методичні основи портфельного управління в системах міських пасажирських перевезень. Тому одержані автором і винесені на захист основні положення мають всі ознаки наукової новизни, найбільш вагомими з яких є:

- сформульовано концепцію портфельного управління використанням внутрішньо-організаційних ресурсів, яка може бути покладена в основу механізму раціонального розподілу власних ресурсів проектно-орієнтованих організацій між окремими компонентами через структурування останніх у рамках єдиного портфеля за групами (підпортфелями) залежно від параметрів попиту на ресурси і обраної стратегії його задоволення із урахуванням ризику та невизначеності;

- вдосконалено критерії оцінювання організацій-надавачів послуг за компонентами стратегічного портфеля міських пасажирських перевезень у частині розроблення системи критеріїв оцінювання організацій-надавачів послуг за проектами обстеження пасажиропотоків;

- вдосконалено метод рейтингового оцінювання організацій-надавачів товарів, робіт або послуг за проектами за умовами надання послуг щодо проектів обстеження пасажиропотоків у частині введення такої складової, як формування системи критеріїв оцінювання організацій-надавачів послуг щодо обстеження пасажиропотоків.

**Практичне значення** мають розроблені в дисертаційному дослідженні методики та алгоритми, які дозволяють органам місцевого самоврядування і

виконавчій владі підвищити ефективність надання транспортних послуг щодо перевезень пасажирів у системах міських пасажирських перевезень.

**Достовірність отриманих результатів** забезпечена застосуванням сучасних теоретичних та практичних положень, логічно викладених та науково-обґрунтованих. Методологія роботи ґрунтується на наукових результатах вітчизняних та зарубіжних дослідників з питань портфельного управління. В ході дослідження використані положення системного підходу, теорії транспортних потоків, теорії транспортних процесів і систем для структурування стратегічного портфеля міських пасажирських перевезень. Такий підхід є науково-обґрунтованим, а отримані висновки, теорія ймовірності та математична статистика дозволили розробити концепцію раціонального управління використанням внутрішньо-організаційних ресурсів із урахуванням ризику та невизначеності щодо попиту на ресурси за окремими компонентами.

Вибір методу експертного опитування для формулювання критеріїв оцінювання організацій-надавачів послуг із обстеження пасажиропотоків за відповідними проектами, а також для удосконалення методу рейтингового оцінювання надавачів товарів (послуг, робіт) за проектами в контексті реалізації проектів обстеження пасажиропотоків є доцільним та обґрунтованим.

Достовірність досліджень підтверджено апробацією основних положень на науково-практичних конференціях та публікаціями у наукових фахових виданнях.

**Впровадження результатів досліджень.** Результати роботи впроваджені при реалізації проектів та програм м. Новоград-Волинського та м. Фастова, Всеукраїнською асоціацією автомобільних перевізників, а також в навчальному процесі Національного транспортного університету. Розроблені теоретичні та методичні положення використані при розробці програм з дисциплін: «Управління проектами систем логістичного обслуговування», «Управління логістичними процесами і системами в проектах» та ін.

За результатами досліджень опубліковано 15 наукових праць, загальним обсягом 14,65 умовних друк. арк., із яких 1 – монографія, 7 – статей, опубліковані у наукових фахових виданнях, 1 – наукова стаття у закордонних виданнях, 6 – праць апробаційного характеру.

**Відповідність змісту автореферату основним науковим положенням дисертації.** Автореферат Чечет А.М. ідентичний змісту самої дисертаційної роботи та відповідає всім вимогам ДАК. Автореферат представлено на 20 сторінках.

**Обсяг та структура** дисертації відповідає вимогам, які пред'являються до кандидатських дисертацій. Дисертаційна робота складається зі вступу, чотирьох розділів, висновків, списку використаних джерел та додатків. Повний обсяг роботи – 170 сторінок друкованого тексту, у тому числі 11 рисунків, 3 таблиць. Список використаних джерел містить 129 найменувань на 13 сторінках. Основний текст дисертації викладено на 134 сторінках.

Робота має оглядову, теоретичну, експериментальну і практичну складові, які є достатньо повними і збалансованими між собою.

Дисертація написана грамотно і оформлена згідно з вимогами.

### **Дискусійні положення та зауваження до змісту дисертаційної роботи**

При загальній позитивній оцінці дисертаційної роботи, слід також зробити наступні зауваження та відмітити окремі недоліки дисертаційної роботи:

1. На рис. 1.1 – «Структурна схема взаємодії суб'єктів транспортного процесу» слід було показати взаємодію транспортної організації і пасажирів, оскільки тільки в результаті їх взаємодії можна оцінити якість транспортної послуги.

2. В дисертаційній роботі (в першому розділі) доцільно було б приділити більше уваги обґрунтуванню та аналізу впливу організацій, які надають послуги за проектами обстеження пасажиропотоків, на якість пасажирських перевезень і необхідність розробки критеріїв для обрання цих організацій.

3. З тексту дисертаційної роботи (стор. 71) не зрозуміло як формується група експертів і хто може увійти до цієї групи для вибору критеріїв визначення організації-надавача послуг за проектом обстеження пасажиропотоків.

4. Підрозділ «2.1 Формування критеріїв оцінювання організацій, які надають послуги за проектами обстеження пасажиропотоків» перевантажений інформацією зокрема після визначення критеріїв, що власне є його метою, наведено детальний аналіз методів вивчення попиту населення на перевезення, що немає безпосереднього відношення до даного підрозділу.

5. На стор. 115 дисертаційної роботи відзначається, що успішність компонентів стратегічного портфеля міських пасажирських перевезень визначається як органами місцевого самоврядування (замовником), так і пасажирями (споживачами). Однак поза увагою автора залишаються інтереси перевізників, а без них успішність проекту важко оцінити.

6. У висновках по роботі доцільно було б навести кількісні показники реалізації запропонованих моделей та методик дисертаційного дослідження.

Втім зазначені недоліки не знижують цінності представленої дисертаційної роботи.

### **Загальний висновок.**

1. Дисертація є закінченою науковою працею, яка виконана з використанням сучасних методів досліджень, містить нові результати в розроблених моделях та методах портфельного управління реалізацією стратегій розвитку систем міських пасажирських перевезень.

2. Дисертація відповідає спеціальності 05.13.22 – управління проектами та програмами.

3. Автореферат та публікації досить повно відображають зміст та основні результати виконаних досліджень.

4. Зміст автореферату та дисертаційної роботи ідентичні.



5. Представлений в дисертації матеріал по важливості та актуальності, науковій новизні і практичній цінності, обсягу та глибині досліджень, наявності реального впровадження відповідає вимогам, які висуваються до кандидатських дисертацій (п.п. 9, 11, 12, 13 «Порядок присудження наукових ступенів», затвердженого постановою КМУ № 567 від 24.07.2013 р. (зі змінами занесеними згідно з постановами КМУ №656 від 19.08.2015 р. та № 1159 від 30.12.2015 р), а автор Чечет Анна Михайлівна заслуговує присудження наукового ступеня кандидата технічних наук за спеціальністю 05.13.22 – управління проектами та програмами.

Офіційний опонент,  
кандидат технічних наук,  
старший викладач кафедри  
"Автомобілі та транспортний менеджмент"  
Вінницького національного технічного  
університету



С.О. Романюк

Підпис *Романюк С.О.*  
ПОСВІДЧУЮ  
Зав. канцелярією *С*