

ВІДГУК ОФІЦІЙНОГО ОПОНЕНТА

кандидата технічних наук, доцента

Данченко Олени Борисівни

на дисертаційну роботу Харути Віталія Сергійовича

«Методи та моделі формування команди проекту побудови пасажирських
маршрутних систем міст»,

яку подано на здобуття наукового ступеня

кандидата технічних наук за спеціальністю

05.13.22 – Управління проектами та програмами

На підставі вивчення дисертаційної роботи Харути В.С. обсягом 179 сторінок, автореферату обсягом 21 сторінка, восьми статей здобувача, опублікованих за темою дисертації у фахових виданнях та двох закордонних публікацій, встановлено наступне.

Актуальність теми дослідження.

Досвід управління проектами показує, що якість розробки проектів і неухильне проведення контролю за їх виконанням безперечно запобігають неналежному задоволенню потреб споживачів послуг. Разом з тим є загальновизнаним те, що неможливо отримати високу ефективність управління тільки шляхом розробки та впровадження на виробництві проектів та програм, навіть, за умови високого рівня їх наукового супроводу. Одним із найефективніших напрямів забезпечення стабільно високої якості послуг в умовах модернізації економіки, сучасні концепції управління проектами рекомендують створення механізму раціонального використання людських ресурсів та кадрового потенціалу виробничої галузі, а також оволодіння персоналом прогресивними методами управління проектами на стадії формування команди. Адже, згідно сучасних досліджень, вкладення в підготовку кадрового потенціалу виробництва наближаються до рівня витрат на його технічне забезпечення.

Відомо, що команда проекту формує бачення проекту, тому ефективність її роботи безпосередньо залежить від професійних якостей кожного члена

Кандидатка
Вх. 01/1255
25. 09. 2015

команди, які оцінюються в процесі її формування. В роботі розглядаються питання раціонального формування команд проектів в галузі транспорту.

Наукові дослідження відповідають завданням соціальної державної політики в сфері громадського транспорту, що відображенні в Законах України «Про захист прав споживачів», «Про транспорт», «Про автомобільний транспорт».

Виходячи зі сказаного, вважаю тему дисертації, що спрямована на підвищення ефективності процесів командування в проектах побудови пасажирських маршрутних систем міст, актуальною. Це також підтверджується виконанням даної дисертації в рамках науково-дослідних робіт: “Методи і моделі оцінки пасажиропотоків на міських маршрутах та розробка автоматизованого комплексу щодо їх обліку” (номер державної реєстрації 0109U002149); “Розробка методологічних основ проектування раціональних систем логістичного обслуговування в ланцюгах постачань” (номер державної реєстрації 0108U009095); “Моделі і методи управління проектами розроблення і реалізації бізнес-моделей в організаціях логістичної галузі” (номер державної реєстрації 0112U008412); “Корпоративне управління логістичними проектами” (номер державної реєстрації 0114U006494); “Вдосконалення маршрутних систем пасажирських перевезень в контексті прийняття сітілогістичних рішень (на прикладі м. Донецьк)” (номер державної реєстрації 20106U002222).

Ступінь обґрунтування та достовірності наукових положень.

Викладені у дисертаційній роботі теоретичні та практичні положення логічно викладені та є науково обґрунтованими.

Методологічно робота спирається на комплекс загально-наукових методів дослідження, спрямованих на отримання достовірних та об’єктивних результатів щодо формування команд проектів в транспортній галузі. У ході дослідження використані методи наукової ідентифікації та зіставно-порівняльний аналіз, методи системного аналізу, теорії транспортних процесів і систем, системний підхід, положення теорії прецедентів,

математичні методи багатокритеріального оцінювання, метод експертного опитування.

Достовірність досліджень підтверджено апробацією основних положень на науково-практичних конференціях, публікаціями у наукових виданнях та впровадженням у практиці автомобільних перевізників та департаменті транспортної інфраструктури.

Все вищенаведене підтверджує достатній ступінь обґрунтованості одержаних автором теоретичних положень, висновків, рекомендацій, їх достовірність і новизну.

Наукова новизна отриманих результатів. Наукове значення дисертаційної роботи Харути В.С. полягає в тому, що в ній отримали розвиток теоретичні і методичні основи управління формуванням команд проектів, які були реалізовані в проектах побудови пасажирських маршрутних систем міст.

Викладені в дисертаційній роботі положення відповідають паспорту спеціальності 05.13.22 – Управління проектами та програмами (п.2 і п.3).

1. У роботі вперше розроблено концепцію формування команд проектів, яка виконана на основі положень теорії прецедентів та дозволила підвищити ефективність процесів визначення раціонального кількісного та якісного складу команд проектів (стор. 46).

2. Вперше розроблений прецедентний метод формування команд проектів і кваліметрична модель оцінювання кандидатів до команд проектів, яка дозволяє здійснювати впорядкування оцінок подібності відповідно до ступеня відмінності відносно портрета “ідеального” кандидата (стор. 80-94).

3. В роботі вдосконалено класифікацію ступенів складності проектів міських пасажирських перевезень, яка відрізняється від існуючих тим, що враховує значущі характеристики робіт щодо формування бази прецедентів, та дозволяє особі, яка приймає рішення, підвищити ступінь об’єктивності при формуванні складу команд проектів (стор. 58).

4. В роботі вдосконалено концепція життєвого циклу проектів в частині побудови продуктово-орієнтованої моделі життєвого циклу проектів побудови пасажирських маршрутних систем міст (стор. 33, 61-67).

Перелічені наукові результати визначають теоретичну значимість представленого дисертаційного дослідження. Наукові результати досліджень апробовані в публікаціях автора, у доповідях на науково-практичних конференціях. Практичні результати роботи підтверджені актами їх впровадження в практику управління проектами в сфері транспорту, що дозволяє зробити висновок про достовірність одержаних автором теоретичних результатів.

Практична значущість результатів дослідження. Результати дослідження у вигляді моделей та методів стали основою для побудови алгоритму та розроблення програмного продукту щодо формування команд проектів, які, в свою чергу, були реалізовані в проектах побудови пасажирських маршрутних систем міст в рамках відповідної методики та практичних рекомендацій.

Алгоритм та програмний продукт формування команд проектів побудови пасажирських маршрутних систем міст, а також методики і рекомендації, які отримані у дослідженні, впроваджені в Департаменті транспортної інфраструктури Київської міської державної адміністрації, ПАТ «Запоріжавтотранс» та ТОВ «ІНВЕСТ-АВТОЛЮКС ЛТД».

Аналіз структури дисертації та зміст її розділів. Дисертаційна робота складається зі вступу, чотирьох розділів, висновків, списку використаних джерел з 188 найменувань. Повний обсяг дисертації становить 179 сторінок.

У вступі розкрито актуальність теми дисертаційного дослідження; показано зв'язок роботи з науковими програмами, планами, темами; сформульовано мету, задачі, об'єкт і предмет дослідження; визначено методи дослідження; розкрито наукову новизну і практичне значення отриманих результатів, а також наведено інформацію про їх апробацію та впровадження.

У першому розділі проведено аналіз наукових праць та інших інформаційних джерел щодо формування команд проектів, а також виокремлено та систематизовано основні напрями розроблення методів і моделей формування команд проектів. Проведено аналіз проблем проектного управління системами міських пасажирських перевезень, зокрема в частині формування команд проектів, як предметної області дисертаційного дослідження. Окрім того, розроблено модель життєвого циклу проектів побудови пасажирських маршрутних систем міст і сформовано відповідну термінологічну та понятійну базу. Поставлена задача дослідження – розвиток теоретичних і методичних основ формалізації використання кращої практики і/або уроків управління формуванням команд проектів.

У другому розділі розроблено концепцію формування команд проектів, яка, на основі формалізації використання кращої практики і/або уроків управління формуванням команд проектів, дозволяє підвищувати ефективність процесів командоутворення, а також запропоновано методику визначення характеристик прецедентів. Визначено та систематизовано значущі характеристики щодо формування бази прецедентів в проектах побудови пасажирських маршрутних систем міст.

На основі розробленої концепції формування команд проектів, яка, дозволяючи формалізувати використання кращої практики і/або уроків управління формуванням команд проектів, дала можливість підвищити ефективність процесів визначення раціонального кількісного та якісного складу команд проектів.

У третьому розділі розроблено прецедентний метод формування команд проектів, окрім того розроблено, як складову прецедентного методу, кваліметричну модель оцінювання кандидатів до команд проектів, якою передбачається здійснювати впорядкування оцінок подібності відповідно до ступеня відмінності відносно портрета “ідеального” кандидата. Запропоновано методику визначення системи критеріїв формування портрета “ідеального” кандидата і оцінювання кандидатів, а також наведено алгоритм

реалізації кваліметричної моделі оцінювання кандидатів до команд проектів побудови пасажирських маршрутних систем міст.

У четвертому розділі на основі запропонованих в дисертаційній роботі моделей та методу побудовано алгоритм та розроблено програмний продукт щодо формування команд проектів, які, в свою чергу, були реалізовані в проектах побудови пасажирських маршрутних систем міст в рамках відповідної методики та практичних рекомендацій.

Повнота викладу основних результатів дисертації в наукових фахових виданнях із врахуванням встановлених вимог. Основні положення дисертаційної роботи викладено в восьми наукових статтях, які містять вагомі положення дисертаційної роботи й опубліковані у фахових виданнях, а також в двох статтях, опублікованих в зарубіжних виданнях, з яких п'ять є одноосібними, що є підтвердженням самостійності проведеного дослідження.

Аналіз публікацій Харути В.С. свідчить, що вони достатньо повно висвітлюють як зміст роботи, так і основні наукові результати, отримані в дисертації.

Зміст автореферату ідентичний основним положенням дисертації.

Значущість висновків здобувача для науки і практики, можливі конкретні шляхи використання результатів дослідження. Сформульовані та описані у дисертаційній роботі Харути В.С. висновки та рекомендації мають певну значущість для кращої практики і/або уроків управління формуванням команд проектів в сфері транспорту. Автором впроваджено систему підтримки прийняття рішень щодо формування команд проектів побудови пасажирських маршрутних систем міст.

Зауваження щодо змісту й оформлення дисертації:

При достатньо високому рівні дисертаційного дослідження наявні деякі дискусійні положення та зауваження:

1. В першому розділі (р.1.1) автор вже надає структурну схему формування команд проектів побудови пасажирських маршрутних систем

міст (рис.1.2), але відсутнє визначення таких проектів, не описані їх властивості та характеристики.

2. Аналогічне зауваження і до р.1.2, в якому наводяться відомі визначення проекту та управління проектами, але без застосування до транспортної галузі.

3. В концептуальній моделі формування команд проектів ППМСМ (рис.2.4) залишається незрозумілим, які компетенції кандидата визначаються, яким чином, і хто їх визначає.

4. В роботі наведена класифікацію ступенів складності проектів міських пасажирських перевезень (стор. 58), яка має рівень наукової новизни «вдосконалена», але не показано, які елементи є новими в класифікації, не наведено існуючі класифікації, щоб зрозуміти відмінність.

5. Термінологічні та лінгвістичні неточності – «продуктно-орієнтована» модель (правильно «продуктово-орієнтована»), «ідеальний» співробітник – в управління проектами подібного терміну не існує, якщо це новий термін автора, де його визначення.

6. Помилки в графічних зображеннях – блок-схема процедури на рис.3.1 не має початку та завершення, рис. 3.3 названий, як блок-схема алгоритму, хоча таким не є, скоріше це структурна схема, алгоритм на рис.3.6 знову немає початку та завершення.

Але вказані недоліки не знижують наукової та практичної цінності дослідження.

Рекомендації щодо використання результатів дослідження. Одержані в дисертаційному дослідженні результати та практичні рекомендації призначені для розв’язання такої важливої задачі національної економіки, як підвищення ефективності проектного управління процесами і системами МПП.

Загальні висновки і оцінка дисертації. Дисертаційна робота Харути В.С. «Методи та моделі формування команди проекту побудови пасажирських маршрутних систем міст» є завершеним науковим

дослідженням, яке вирішує задачу розвитку теоретичних і методичних основ формалізації використання кращої практики і/або уроків управління формуванням команд проектів.

Дисертаційне дослідження Харути В.С. має ознаки наукової новизни та виконано на достатньому теоретичному та методологічному рівні. Дисертація логічно побудована, наукові положення обґрунтовані достатньою мірою. Зміст роботи відповідає темі, поставлені завдання виконані. Розроблені у дисертації моделі та методи формування команд проектів в сфері транспорту дозволяють підвищити ефективність управління міськими перевезеннями.

Апробація основних положень дисертаційної роботи є достатньою.

Дисертаційна робота за рівнем наукової новизни, якістю досліджень, достовірністю та обґрунтованістю висновків, теоретичною і практичною цінністю відповідає вимогам «Порядку присудження наукових ступенів і присвоєння вченого звання старшого наукового співробітника», а її автор – Харута Віталій Сергійович – заслуговує на присудження наукового ступеня кандидата технічних наук за спеціальністю 05.13.22 – Управління проектами та програмами.

В. о. завідувача кафедри бізнес

адміністрування та управління проектами

Університету економіки та права «КРОК»;

кандидат технічних наук, доцент

О.Б. Данченко

Підпис Данченко О.Б. засвідчую

Учений секретар

Університету економіки і права «КРОК»

В.М. Лободаєв

