



ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор з наукової роботи

Національного транспортного університету

Олена СЛАВІНСЬКА

«08»

березня

2026 р.

ВИСНОВОК

про наукову новизну, теоретичне та практичне значення результатів дисертації
Іценка Віталія Анатолійовича
на тему: «*Моделі та методи ціннісно-орієнтованого управління проектами в галузі пасажирських перевезень*»,
що подається на здобуття ступеня доктор філософії
за спеціальністю 073 «*Менеджмент*»

Актуальність теми

Сьогодення вимагає миттєвого реагування на виклики, які епоха новітніх технологій висуває проєктними менеджерам в галузі пасажирських перевезень. Наукові дослідження з впровадження методів та інструментарію підвищення ефективності роботи пасажирського комплексу актуалізують необхідність аналізу особливостей проєктів даної галузі, визначення кола причин виникнення ризиків та механізмів, що містять сучасні підходи задля подолання загроз, забезпечення безпеки перевезень, надання якісних послуг.

Будь-яка діяльність у сфері пасажирських перевезень потребує впорядкованого управління, оскільки своєчасність, безпека та якість надання транспортних послуг формується через злагоджену роботу великої кількості учасників процесів перевезень та значної кількості власне самих процесів. Управління охоплює планування маршрутів та графіків, організацію роботи транспортних засобів, координацію персоналу, підтримання технічного стану транспортної інфраструктури та забезпечення ефективної комунікації із пасажирами.

З огляду на те, що проєкти пасажирських перевезень є складними системами, які поєднують логістичні, безпекові та соціальні аспекти, управління ними потребує застосування структурованих управлінських підходів, характерних для сучасного управління, але адаптованих до специфіки транспортної галузі.

У цьому контексті, впровадження методології управління проєктами, зокрема ціннісно-орієнтованого підходу, створює дієвий інструментарій підвищення ефективності та успішності проєктів в галузі пасажирських перевезень. Такий підхід дозволить узгоджувати інтереси усіх стейкхолдерів проєктів, формувати логіку прийняття управлінських рішень, своєчасно виявляти потенційні ризики та оптимізувати процес створення цінності в межах процесу перевезень.

Сучасна практика управління проєктами в галузі пасажирських перевезень все ще демонструє обмежену ефективність, насамперед, через недостатнє

урахування ціннісних пріоритетів стейкхолдерів та ускладнення, які пов'язані з високим рівнем ризиків на етапах планування та організації процесу перевезень. Ігнорування цих чинників веде до затримок, збоїв у роботі транспортної інфраструктури та погіршення якості надання транспортних послуг. Тому, потреба у застосуванні підходів, які здатні збалансувати інтереси стейкхолдерів проекту, підвищити рівень безпеки, оптимізувати маршрути, є очевидною.

Ще залишаються відкритими питання забезпечення результативності планування, координації, реалізації проектів в галузі пасажирських перевезень, що обумовлює необхідність розробки та вдосконалення моделей та методів ціннісно-орієнтованого управління, які дозволяють одночасно підвищувати цінність транспортної послуги та знижувати ризики.

Таким чином, дослідження, які проводяться в дисертаційній роботі, являють собою актуальне науково-прикладне завдання.

Зв'язок теми дослідження з планами науково-дослідних робіт

Робота виконана у відповідності до тематики наукових планів кафедри логістики та проектного менеджменту Національного транспортного університету в рамках науково-дослідної роботи «Управління проектами громадської участі в значних і найважливіших містах України» (номер державної реєстрації 0124U101138), «Моделі і методи раціонального управління логістичними системами в ланцюгах постачань» (номер державної реєстрації 0125U000631), «Моделі та методи управління проектами пасажирських перевезень» (номер державної реєстрації 0126U000744) та «Управління організаціями логістичних провайдерів: ціннісно-орієнтований аспект» (номер державної реєстрації 0126U000750) де автор був виконавцем окремих розділів.

Обґрунтованість і достовірність наукових положень, висновків, рекомендацій, які захищаються

Достовірність результатів дослідження підтверджується коректним та науково обґрунтованим використанням системного аналізу при виявленні особливостей проектів в галузі пасажирських перевезень та управління ними; діаграми Ісікави з метою визначення ризиків, що найбільш притаманні для таких проектів та визначення факторів, як індикаторів оцінки цінності проекту; методу експертних оцінок, теорії імовірності та статистичного методу для оцінювання ризиків проекту; когнітивного моделювання для практичного застосування розроблених моделей та методів ціннісно-орієнтованого управління проектами в галузі пасажирських перевезень; класичних методів управління ризиками проектів для ідентифікації, аналізу ризиків та розробки заходів з їх мінімізації.

Основні результати дослідження, ступінь їх наукової новизни та значущості

Основні положення, що визначають наукову новизну дисертаційної роботи, полягають у наступному:

– вперше розроблено концептуальну модель ціннісно-орієнтованого управління проектами в галузі пасажирських перевезень, яка дозволяє

мінімізувати ризики проєкту і максимізувати цінність продукту проєкту для кожного стейкхолдера, отримати очікувану цінність проєкту;

– вперше розроблено когнітивну модель ціннісно-орієнтованого управління проєктами пасажирських перевезень, яка дозволяє проаналізувати взаємозв'язки факторів впливу на проєкт, що надає можливостей розширити методологічну базу менеджменту та використання інструментарію управління ризиками та ціннісно-орієнтованого управління проєктами в галузі пасажирських перевезень;

– удосконалено модель оцінки цінності проєкту пасажирських перевезень, яка дозволяє проєктному менеджеру в ході реалізації проєкту визначати усі індикатори цінності, а також проаналізувати причини та фактори, що впливають на її досягнення;

– удосконалено метод управління ризиками проєктів пасажирських перевезень, який передбачає запровадження системи ризик-менеджменту, яка враховує поведінкові особливості та інтереси кожного стейкхолдера у процесі запобігання та зниження впливу на цінність проєктних ризиків в цілому;

– удосконалено метод ідентифікації стейкхолдерів у проєктах пасажирських перевезень дозволяє створити систему моніторингу та регулювання взаємодії стейкхолдерів проєкту, що забезпечує ефективну координацію інтересів усіх учасників проєкту;

– отримав подальший розвиток метод управління цінністю проєктів пасажирських перевезень, який ґрунтується на урахуванні цінностей для кожного стейкхолдера, управлінні ризиками проєкту та ризиками кожного стейкхолдера з метою задоволення як потреб стейкхолдерів так і отриманні досяжної цінності проєкту.

Практичне значення результатів дослідження

Практичне значення одержаних результатів наукового дослідження полягає в розробці інформаційної системи ціннісно-орієнтованого управління проєктами в галузі пасажирських перевезень, яка ґрунтується на основі розроблених автором нових моделей та методів управління такими проєктами з використанням ціннісно-орієнтованого та ризико-орієнтованого підходів.

Практичне значення результатів роботи підтверджується впровадженням їх в практику, а саме акти: Міністерство економіки, докілья та сільського господарства України від 30 грудня 2025 року; ТОВ «ЕЛІТ-АВТО СЕРВІС» від 29 грудня 2025 року; ТОВ «ТЕХОГЛЯД 2020» від 28 грудня 2025 року та ТОВ «ВАШ ШЛЯХ» від 17 грудня 2025 року. Результати роботи можуть бути використані в діяльності організацій будь-якої форми власності.

Основні науково-методичні положення дисертаційної роботи були також впроваджені в навчальний процес на кафедрі логістики та проєктного менеджменту Національного транспортного університету МОН України при розробленні програм, силабусів і викладанні таких довгострокових навчальних курсів як: «Пасажирські перевезення» для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, які навчаються за галуззю знань 27 «Транспорт»,

спеціальністю 275 «Транспортні технології» (за видами, спеціалізацією 275.03 «Транспортні технології» (на автомобільному транспорті)) за освітніми програмами «Організація міжнародних перевезень», «Митна справа у транспортній галузі», «Транспортні технології та управління на автомобільному транспорті», «Транспортно-логістичні системи вантажних автомобільних перевезень», «Транспортна логістика міста», «Інтелектуальні системи управління дорожнім рухом»; «Методологія і організація наукових досліджень» та «Управління командою проєкту» для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти, які навчаються за галуззю знань D «Бізнес, адміністрування та право», спеціальністю D3 «Менеджмент» за освітньою програмою «Логістика» (акт впровадження від 22.12.2025 р.).

Повнота викладення матеріалів дисертації в публікаціях та особистий внесок у них автора

Результати дисертаційної роботи опубліковано в іноземному періодичному індексованому в WoS/Scopus виданні:

1. Holub, H., Voronko, I., Azizov, B., Chernenko, V., Moseichuk, M., & Ishchenko, V. (2023). Analytical aspects of application of intelligent methods of management of computer systems in transport infrastructure projects (Аналітичні аспекти інтелектуального управління комп'ютерних систем в проєктах інфраструктури транспорту). *Technology Audit and Production Reserves*, 3(2(71)), 25–29. (0,5 д. а.). E-ISSN 2706-5448 (Scopus) DOI: 10.15587/2706-5448.2023.284578 URL: <https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=60017012600&origin=resultslist>

Особистий внесок автора – автором розроблено алгоритм обробки результатів експертизи завантаження інфраструктури транспортної мережі з метою забезпечення ефективного управління транспортною системою пасажирських перевезень.

Результати дисертаційної роботи опубліковано в наукових фахових виданнях України:

2. Іщенко В.А., Харута В.С. Аналіз особливостей проєктів пасажирських перевезень. Управління розвитком складних систем. Київ, 2024. № 57. С. 27 – 35. (0,7 д. а.). ISSN 2219-5300. (Фахове видання категорії Б). DOI: 10.32347/2412-9933.2024.57.27-35 URL: <https://urss.knuba.edu.ua/files/zbirnyk-57/27-35.pdf>

Особистий внесок автора – автором проведено аналіз особливостей проєктів пасажирських перевезень та доцільності застосування ціннісно-орієнтованого управління до проєктів пасажирських перевезень.

3. Алькема В.Г., Іщенко В.А. Моделі ціннісно-орієнтованого управління проєктами в галузі пасажирських перевезень. Автомобільні дороги і дорожнє будівництво. Київ: НТУ, 2025. Вип. 117. Ч. 1., 178-195. (0,9 д. а.). ISSN 0365-8171. (Фахове видання категорії Б). DOI: 10.33744/0365-8171-2025-117.1-178-195 URL:

http://publications.ntu.edu.ua/avtodorogi_i_stroitelstvo/117.1/178.pdf

Особистий внесок автора – автором розроблено концептуальну модель ціннісно-орієнтованого управління проектами в галузі пасажирських перевезень, удосконаленні моделі оцінки цінності продукту проектів в галузі пасажирських перевезень.

4. Іщенко В. А., Заяц О. В. Метод ціннісно-орієнтованого управління проектами в галузі пасажирських перевезень. Управління розвитком складних систем. Київ, 2025. № 63. С. 81-92. (0,9 д. а.). ISSN 2219-5300. (Фахове видання категорії Б). DOI: 10.32347/2412-9933.2024.57.27-35 URL: <https://urss.knuba.edu.ua/files/zbirnyk-63/81-92.pdf>

Особистий внесок автора – автором розроблено метод ціннісно-орієнтованого управління проектами в галузі пасажирських перевезень.

5. Харута В.С., Мосейчук М.М., Іщенко В.А. Інформаційне забезпечення пасажирських перевезень. 79 науково-практична конференція науково-педагогічних працівників, аспірантів, студентів та структурних підрозділів: Тези доповідей. К.: НТУ, 2023. С. 425. (0,1 д. а.). ISSN: 2786-6459. DOI: 10.33744/2786-6459-2023-79

Особистий внесок автора – автором проведено аналіз напрямків удосконалення транспортних систем (задоволення попиту населення у пасажирських перевезеннях, підвищення швидкості та комфортності поїздки пасажирів, забезпечення чистоти екологічного середовища та раціонального використання енергетичних ресурсів), а також впровадження надбань інформаційних технологій на транспорті.

6. Іщенко В.А., Кравчук І.В., Харута В.С. Ціннісно-орієнтоване управління проектами в галузі пасажирських перевезень. Project, Program, Portfolio Management. РЗМ-2023: Тези доповідей VIII Міжнародної науково-практичної конференції : [у 2т.]. // Відповідальний за випуск П.О. Тесленко. Том. 1. Одеса : ІШІР, 2023. 303с. С.33-36. (0,2 д. а.). ISBN/ISSN: 2219-5300DOI: 10.32 347/2412-9933.2024.57.27-35 URL: <https://urss.knuba.edu.ua/files/zbirnyk-57/27-35.pdf>

Особистий внесок автора – автором визначені ознаки та показники ціннісно-орієнтованого управління проектами в сфері пасажирських перевезень.

7. Іщенко В.А., Кравчук І.В. Ціннісно-орієнтоване управління проектами пасажирських перевезень в умовах діджиталізації. Тези доповідей VII Міжнародної науково-практичної конференції «Інформаційні технології в освіті, науці і техніці» (ІТОНТ-2024), (Черкаси, 23-24 травня 2024 р.) [Електронний ресурс]. Черкаси : ЧДТУ, 2024. 350 с. С.109-110. (0,12 д. а.). URL: https://knsa.chdtu.edu.ua/wp-content/uploads/2024/06/Conference-Proceedings-ITEST-2024_25_06.pdf

Особистий внесок автора – автором визначена доцільності підсилення ціннісно-орієнтованого управління проектами в галузі пасажирських перевезень за рахунок сучасних інформаційних технологій.

8. Іщенко В.А., Харута В.С. Ризики ціннісно-орієнтованих проєктів пасажирських перевезень. Міжнародна науково-практична конференція «Інформаційні системи в управлінні проєктами та програмами», Коблево, 9–13 вересня 2024 р. Збірник праць. Харків: ХНУРЕ, 2024. 254 с. С.101-104. (0,2 д. а.). URL: <https://mmp-conf.org/documents/archive/proceedings2024.pdf>

Особистий внесок автора – автором визначено ризики, характерні для проєктів пасажирських перевезень і застосування дерева рішень, як інструменту їх візуалізації.

9. Іщенко В.А., Харута В.С. Аналіз особливостей управління проєктами пасажирських перевезень. II Всеукраїнська конференція здобувачів вищої освіти і молодих учених «Відбудова транспортної інфраструктури України». 20 червня 2024 року. Київ: НТУ. С. 74. (0,1 д. а.). DOI: 10.33744/978-966-632-322-7-2024-1 URL: <https://drive.google.com/file/d/1Bh0qUEE0iuK6xqiZ21Au47OjZppnfxwg/view>

Особистий внесок автора – автором проведено аналіз особливостей управління проєктами пасажирських перевезень.

10. Іщенко В.А., Харута В.С. Концептуальна модель ціннісно-орієнтованого управління проєктами в галузі пасажирських перевезень. Project, Program, Portfolio Management. РЗМ-2024: Тези доповідей ІХ Міжнародної науково-практичної конференції : [у 2т.]. Відповідальний за випуск П.О. Тесленко. Том 1. Одеса : ІШІР, 2024. 255 с. С. 100-104. (0,3 д. а.). ISSN: 2522-9435. DOI: 10.5281/zenodo.15165174 URL: <https://zenodo.org/records/15165174>

Особистий внесок автора – автором розроблена концептуальна модель, яка враховує специфічні функції галузі пасажирських перевезень і спрямована на створення цінності для стейкхолдерів цих проєктів.

11. Іщенко В.А., Харута В.С. Когнітивна модель ціннісно-орієнтованого управління проєктами в галузі пасажирських перевезень. Управління проєктами у розвитку суспільства. Тема: «Управління проєктами післявоєнної розбудови України» 23 травня 2025 р.: тези доповідей ХХІІ міжнародної конференції / за ред. Д.А. Бушуєва, А.М. Найдьон. – Київ: КНУБА, 2025. 362 с. С. 126-130. (0,25 д. а.). ISBN: 978-617-8633-39-4.

URL: https://www.dropbox.com/scl/fo/2flw9iq9i3dnas97nrv3j/AAzR39NPw-YRSZYOtTs7Vi4?dl=0&e=1&preview=Тези+PM_Kyiv25.pdf&rlkey=iccxxho3qk4qlz2fakqvuidt&st=ejl1ykv94

Особистий внесок автора – автором розроблена когнітивна модель впливів ключових факторів системи цінності та ефективності управління проєктами в сфері пасажирських перевезень.

12. Іщенко В.А., Заяц О.В. Стейкхолдери як носії цінності проєкту в галузі пасажирських перевезень. Міжнародна науково-практична конференція «Інформаційні системи та інноваційні технології управління проєктами і програмами», Харків-Коблево, 15–20 вересня 2025 р. Збірник праць. – Харків: ХНУРЕ, 2025. 338 с. С. 134-138. (0,3 д. а.). URL: <https://mmp-conf.org/documents/archive/proceedings2025.pdf>

Особистий внесок автора – автором розроблено метод ідентифікації стейкхолдерів проекту пасажирських перевезень, що забезпечить ефективну координацію інтересів усіх стейкхолдерів проекту.

13. Харута В.С., Іщенко В.А. Структура та схема інформаційної технології управління проектами в галузі пасажирських перевезень. Project, Program, Portfolio Management. РЗМ-2025: Тези доповідей X Міжнародної науково-практичної конференції : [у 2т.]. Відповідальний за випуск П.О. Тесленко. Том 1. Одеса : ІШПР, 2025. С. 42-46. (0,25 д. а.). URL: <https://drive.google.com/file/d/1x3O8Qv9PQaxzANiGznGQIV3qDTW21RT1/view>

Особистий внесок автора – автором розроблена архітектура та функціональна організація інформаційної технології управління проектами у сфері пасажирських перевезень.

Апробація результатів дослідження.

Основні положення і результати роботи були викладені, обговорені та схвалені на наукових семінарах і науково-практичних конференціях, зокрема:

– 79 науково-практична конференція науково-педагогічних працівників, аспірантів, студентів та структурних підрозділів (м.Київ 2023);

– VIII, IX, X Міжнародна науково-практична конференція Project, Program, Portfolio Management (м. Одеса, 2023 – 2025);

– VII Міжнародна науково-практична конференція «Інформаційні технології в освіті, науці і техніці» (ІТОНТ-2024), (м.Черкаси, 2024);

– Міжнародна науково-практична конференція «Інформаційні системи в управлінні проектами та програмами» (м.Коблево-м.Харків 2024);

– Міжнародна науково-практична конференція «Інформаційні системи та інноваційні технології управління проектами і програмами» (м.Коблево-м.Харків 2025);

– II Всеукраїнська конференція здобувачів вищої освіти і молодих учених «Відбудова транспортної інфраструктури України» (м.Київ 2024);

– XXII міжнародна конференція Управління проектами у розвитку суспільства. Тема: «Управління проектами післявоєнної розбудови України» (м.Київ 2025).

Оцінка структури дисертації, її мови та стилю викладення.

Дисертація включає вступ, 3 розділи, висновки та 7 додатків. Обсяг дисертації – 229 сторінок, з них основного тексту – 152 сторінки. Дисертація містить 44 рисунки, 9 таблиць в основному тексті та посилання на 166 використаних джерел.

Текст дисертації викладено технічною мовою, логічно та послідовно. Структура дисертації, мова та стиль викладення відповідають вимогам, які ставить до кандидатських дисертацій Міністерство освіти і науки України. Застосована в роботі наукова термінологія є загально визнаною, стиль викладення результатів теоретичних і практичних досліджень, нових наукових положень, висновків і рекомендацій забезпечує доступність їх сприйняття та використання.

Робота є самостійно виконаною, завершеною науково-дослідною працею, в якій отримані нові науково обґрунтовані результати, що в сукупності вирішують конкретну наукову-технічну задачу підвищення ефективності управління проектами в галузі пасажирських перевезень шляхом розробки та вдосконалення моделей та методів ціннісно-орієнтованого управління такими проектами.

За своїм змістом, науковим рівнем, актуальністю і практичним значенням дисертація відповідає вимогам до робіт такого рівня. Основні наукові результати дисертації в повній мірі опубліковані у вигляді наукових статей у фахових виданнях України і за кордоном.

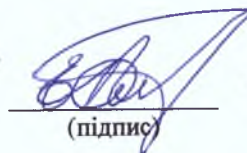
Загальний висновок:

Враховуючи вищенаведене, дисертаційна робота *Іщенка Віталія Анатолійовича* на тему «*Моделі та методи ціннісно-орієнтованого управління проектами в галузі пасажирських перевезень*», що представлена до розгляду на міжкафедральному семінарі Національного транспортного університету, та публікації здобувача зараховані за темою дисертації відповідають вимогам п. 6-9 «Порядку присудження скасування рішення разової спеціалізованої вченої ради закладу вищої освіти, наукової установи про присудження ступеня докторської філософії» затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 44 від 12 січня 2022 р. (зі змінами).

Тому, дисертаційна робота *Іщенка Віталія Анатолійовича* на тему «*Моделі та методи ціннісно-орієнтованого управління проектами в галузі пасажирських перевезень*» може бути рекомендована до захисту у разовій спеціалізованій вченій раді.

Головуючий

на міжкафедральному семінарі,
завідувачка кафедри менеджменту,
доктор економічних наук, професор

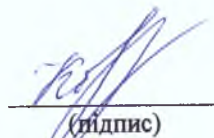


(підпис)

Олена ЛОЖАЧЕВСЬКА

Рецензенти:

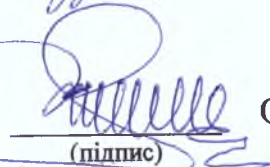
професор кафедри менеджменту,
доктор економічних наук, професор



(підпис)

Наталія КОВАЛЕНКО

перший проректор,
кандидат технічних наук, професор



(підпис)

Олександр МЕЛЬНИЧЕНКО

Секретар,

асистент кафедри менеджменту,
доктор філософії з економіки



(підпис)

Валерія МАРЦІПАКА